

IntERes:

Solución INTegrada de supERvisión y RESpuesta

- Carlos
- Iker
- Jon
- Luis

RETO: 2 - Seguridad de las personas

Perfil del usuario: Residente

ETAPAS	Pasando la noche en su habitación en soledad	Se levanta al baño con normalidad	Vuelve del baño y se cae	Se queja sonoramente	El residente no puede levantarse	El personal le atiende
EXPECTATIVAS	Poder descansar	Todo vaya bien	Ser atendido	Ser atendido YA!	No pasar la noche entera así	Todo esté bajo control
EMOCIONES	Tranquilidad	Confianza	Dolor	Dolor	Miedo	Desahogo
PERSONAS			Auxiliar en remoto	Auxiliar en remoto	Auxiliar en remoto	Auxiliar presencial
TECNOLOGÍAS	Sistema de monitorización con cámaras infrarrojas e IA aplicadas a imagen	Idem	IA detecta caída y activa el sistema de alerta	Interfaz audio y activa el sistema de alerta	Sistema de alerta + comunicación por audio	Registro de actuación/actividad (info del incidente)

 **Momento de la verdad**
Puntos más importantes y críticos. Son cruciales para la experiencia del usuario.

 **Experiencia WOW**
Experiencia que superaría las expectativas del usuario

 

