

IntERes:

Solución INTegrada de supERvisión y RESpuesta

- Carlos
- Iker
- Jon
- Luis

RETO:

3 - Habitaciones, espacio privado, comunicación

Grupo: 9 (Carlos Monreal, Iker Jaureguibeitia, Jon San Julián, Luis Tarrafeta)

Perfil del usuario: Residente

ETAPAS	Se despierta y enciende la luz	Noticias, entretenimiento	Se informa del programa de actividades	Llama a un familiar, o externos en general (amigos, profesionales, médico...)	Apuntarse a una partida de mus	Registro diario
EXPECTATIVAS	Que funcione	Pasar un rato	Conocer lo que se espera del día	Estar en contacto con allegados	Hacer un plan para hoy	Que quede registro
EMOCIONES	Tranquilidad	Entretenido	No llevarse sorpresas	Satisfacción de estar conectado con el exterior	Socializar	Seguridad
PERSONAS				Contactos externos	Compañeros internos	
TECNOLOGÍAS	Domótica	Sistemas de noticias externo	Sistema de información interno	Videollamada	Videollamada y agenda	Almacenamiento de registros e indicadores - Análisis y explotación

 **Momento de la verdad**
Puntos más importantes y críticos. Son cruciales para la experiencia del usuario.

 **Experiencia WOW**
Experiencia que superaría las expectativas del usuario

 

