

Grupo 7

Elena Jiménez (Residencia Santo Domingo, Estella)

Bitor Tellechea (Residencia Santo Domingo, Estella)

Javier Goñi

Goyo Buldain

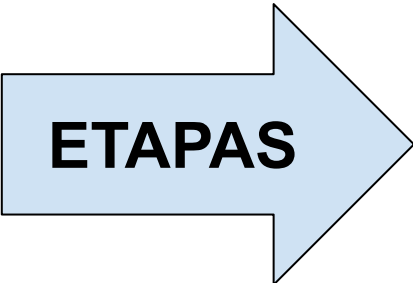
Iranzu Lamberto

RETO:

5. Accesos / movilidad

Grupo 7: Elena, Bitor, Javier, Goyo, Iranzu

Perfil del usuario: Residente / Equipo multidisciplinar



ETAPAS

EXPECTATIVAS

EMOCIONES

PERSONAS

TECNOLOGÍAS

Mi estancia dentro de la residencia

Que conozcan mi localización y evitar problemas

Tranquilidad

Equipo multidisciplinar residencia

App móvil y dispositivo pequeño portátil para localización interior y exterior

Salgo de las instalaciones de la residencia sin permiso.

Que el equipo multidisciplinar sepa donde estoy para que eviten que me aleje de la zona de confort

Alerta

Equipo multidisciplinar residencia

App móvil y dispositivo pequeño portátil para localización interior y exterior

WOW!
Hora de retorno a la residencia

Que sepan mi vuelta a la residencia

Seguridad

Equipo multidisciplinar residencia

App móvil y dispositivo pequeño portátil para localización interior; Análisis de hábitos a través herramienta IA

Asistencia a actividades programadas

Confirmar mi asistencia a las actividades

Tranquilidad

Equipo multidisciplinar de residencia y externos

App móvil y dispositivo pequeño portátil para localización interior



Momento de la verdad
Puntos más importantes y críticos. Son cruciales para la experiencia del usuario.

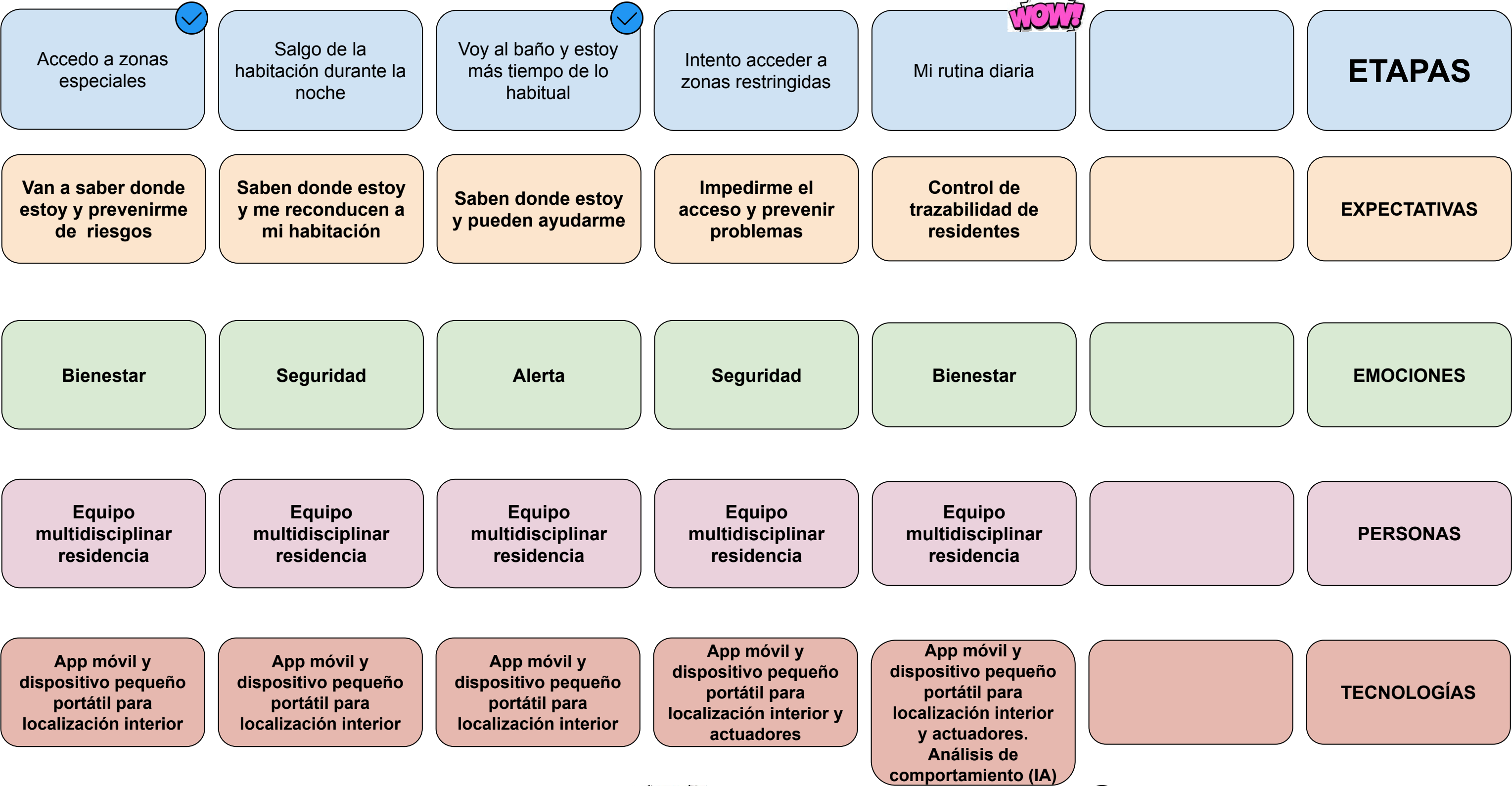


Experiencia WOW
Experiencia que superaría las expectativas del usuario



RETO: 5. Accesos / movilidad

Perfil del usuario: Residente/ Equipo multidisciplinar



✓ **Momento de la verdad**
Puntos más importantes y críticos. Son cruciales para la experiencia del usuario.

WOW! **Experiencia WOW**
Experiencia que superaría las expectativas del usuario

✓
WOW!