

Equipo

- **Garazi Askargorta - San José**
- **Adrián Larripa**
- **Inma Carrasco - San José**
- **Karmele Egaña - San José**
- **Susana Moreno**
- **Marta Velasco**

RETO: 3 y 4

Perfil del usuario: RESIDENTE ADULTO DISCAPACIDAD Y FAMILIA

ETAPAS						
	DESPERTAR	ACTIVIDAD AVD	ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS	*DURANTE TODO EL DÍA		
	EXPECTATIVAS	SALIR DE LA HABITACIÓN SER ATENDIDOS CONOCER SUS ACTIVIDADES DEL DÍA	ESTAR ATENDIDO VER A COMPAÑEROS Y CUIDADORES	CONOCER CON ANTELACIÓN Y DISFRUTAR DE LAS ACTIVIDADES	ESTAR INFORMADO E INFORMAR	
	EMOCIONES	FRUSTRACIÓN ¡ESTOY ENCERRADO! NERVIOS Y MIEDO	SENTIRSE BIEN SENTIRSE ÚTIL	INSEGURIDAD INCERTIDUMBRE IMPACIENCIA	INCERTIDUMBRE DUDAS PREOCUPACIÓN	
	PERSONAS	RESIDENTES CUIDADORES SSGG	RESIDENTES EQUIPO TÉCNICO CUIDADORES SSGG	RESIDENTES EQUIPO TÉCNICO CUIDADORES	FAMILIARES	
TECNOLOGÍAS	PANTALLA EN HABITACIÓN CON CONTENIDO AUDIOVISUAL PERSONALIZADO. SENSORES MOVIMIENTO	PANTALLA EN ZONAS COMUNES CON CONTENIDO AUDIOVISUAL COMÚN A TODOS	PANTALLA EN HABITACIONES CON CONTENIDO AUDIOVISUAL . HORARIOS	APP		

DESAYUNO



Momento de la verdad
Puntos más importantes y críticos. Son cruciales para la experiencia del usuario.



Experiencia WOW
Experiencia que superaría las expectativas del usuario



LAVAR LOS DIENTES



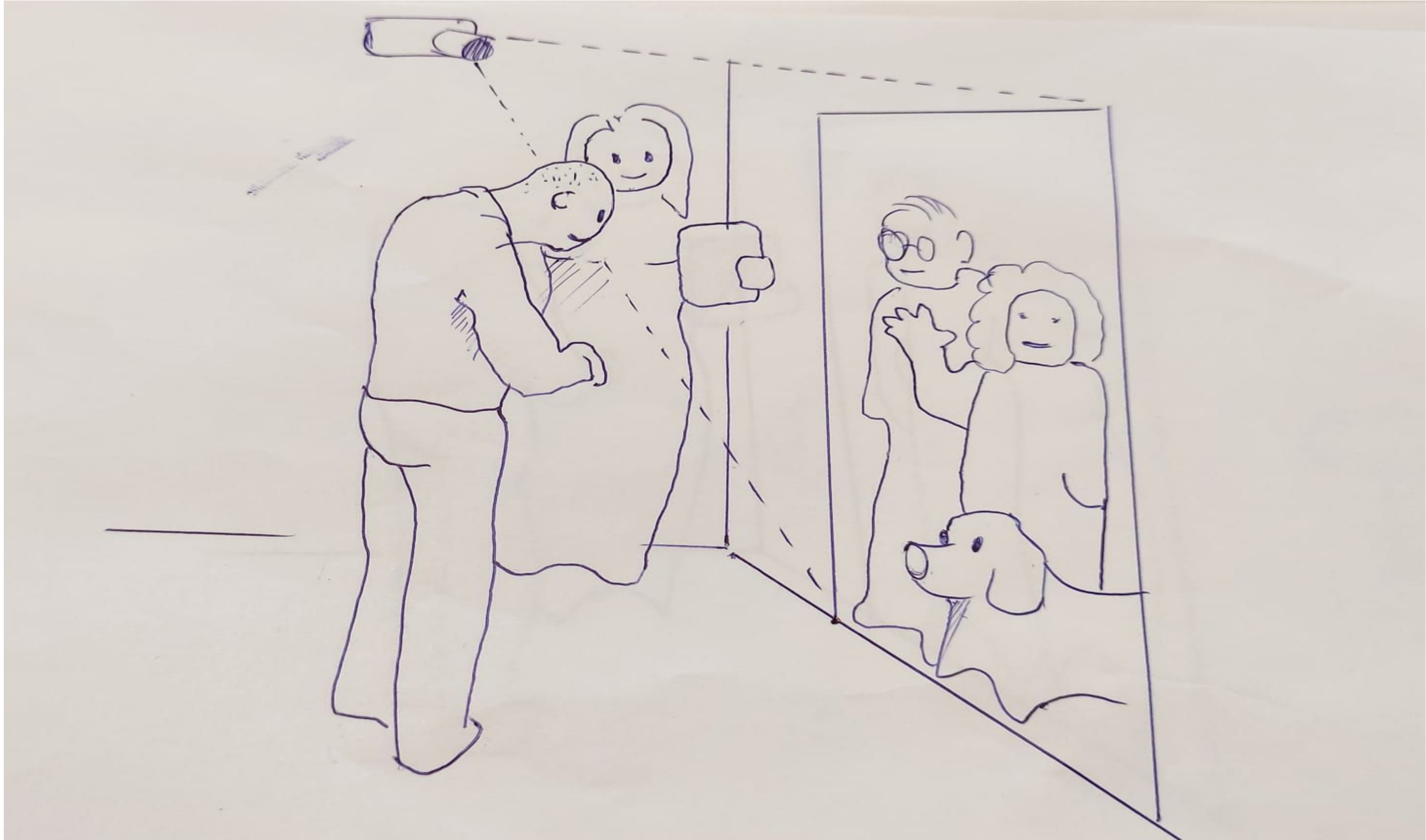
 **Momento de la verdad**
Puntos más importantes y críticos.
Son cruciales para la experiencia del usuario.

 **Experiencia WOW**
Experiencia que superaría las expectativas del usuario

PLAN ACTIVIDADES

LUNES	MARTES	MAÑANA AREA VERDE MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
PISCINA 10:30-11:30 Antonio Poli Alberto 11:15-12:15 Resu Mertxe 12:00-13:00 Juana M ^a Yolanda PSICOMOTRICISTA 11:30-12:30 Antonio <u>Acompañamiento al colegio</u> <u>Jose M^a Iribarren</u>	EDUCADORA SOCIAL 11:30-12:15 12:15-13:00 Poli Antonio Alberto Merche Elena Begoña <i>(Se irán alternando por semanas)</i> FISIOTERAPIA <i>(semanas alternas)</i> Yolanda Juana M ^a M ^a Carmen Elena	PSICOMOTRICIDAD 12:20-13:00 Elena	ACTIVIDAD EXTERNA: JOSE M^a IRIBARREN (Piscina de San Jorge) 9:30-11:30* Antonio. (Traslados realizados en furgoneta por 2 técnicas/personal cuidador de otra área) EDUCADORA SOCIAL 12:15-13:00 Antonio Alberto Merche Elena Begoña <i>(Se irán alternando por semanas)</i> ESTIMULACIÓN 12:30- 13:00 Poli A.	PSICOMOTRICIDAD 10:30-11:100 Begoña PSICOMOTRICIDAD 11:00-11:30 Poli Mertxe Alberto Antonio PSICOMOTRICIDAD 11:30-12:10 Elena TERAPIA OCUPACIONAL 12:15-13:00 Antonio Alberto Poli



SOLUCIÓN RETO - **SHC- Story Human Care**

“UTILIZACIÓN DE LA TECNOLOGÍA PARA CREAR Y PROYECTAR “HISTORIAS HUMANIZADAS**” QUE PERMITAN AYUDAR AL RESIDENTE EN SU DÍA A DÍA EN LA COMPRENSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES . PERMITIENDO EL DISFRUTE DE LAS MISMAS Y ALIGERANDO LA PRESIÓN DEL CUIDADOR A LA VEZ QUE EL FAMILIAR PUEDA ESTAR INFORMADO EN TIEMPO REAL DE CADA CAMBIO, INCIDENCIA INCLUSO PODRÁ PARTICIPAR EN LA CREACIÓN DE DICHAS HISTORIAS”.**

TECNOLOGÍA IMPLÍCITA:

INFRAESTRUCTURA IT :

- WIFI
- DISPOSITIVOS IOT (SENSORES)
- DISPOSITIVOS PROYECCIÓN (HOLOGRAMA Y/O CONTENIDO VISUAL (VÍDEO + AUDIO))
- PANTALLAS ...

APP FAMILIAS

- CONSULTA DEL DÍA A DÍA
- INCIDENCIAS
- REGISTRO Y VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES
- PARTICIPACIÓN CON RECURSOS EN LAS HISTORIAS A PROYECTAR (FOTOGRAFÍAS, DIBUJOS ,.....) ,.....